



- nata il 13/08/1979 a Pisa
- residente in via Gramsci 42 56038 Ponsacco PISA
- cell:3480097634
- mail: lrfavilli@gmail.com

Laura Favilli

Esperienza

- Dal 1999 al 2001 : addetta alle vendite nella GDO per EURO PROMOZIONI

- Da giugno 2001 a agosto 2001- portalettere per POSTE ITALIANE

- Dal settembre 2001 a giugno 2019 - assunta in VODAFONE SPA dove ho lavorato per circa 18 anni a stretto contatto telefonico, via email e via chat con i clienti Vodafone, fornendo loro:

- consulenza commerciale
- risoluzione problematiche tecniche
- gestione reclami complessi

in Vodafone ho anche gestito pratiche relative a rete fissa e tenuto formazione in aula e ho sviluppato competenze organizzative e gestionali in particolare:

- forte orientamento al risultato e abilità organizzativa - ottime capacità di team working
- ottime capacità di problem solving
- flessibilità e capacità di adattamento al cambiamento

Istruzione

- Laureata in Economia Aziendale conseguita presso Università di Pisa nel 2004 con voto 105/11

- Diploma di Ragioneria conseguito presso ITCG E.Fermi Pontedera nel 1998 con voto 54/60

Note

Automunita con patente B

autorizzo al trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art13 del D.lgs 196/2003 e all'art 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali