



PROFILO PROFESSIONALE



[Qualifica] versatile con eccellenti competenze nel sistema di cassa e comprovato impegno per la pulizia e la sicurezza del magazzino. Determinato a guidare e promuovere alti livelli di servizio al cliente e impegno costante.

Professionista cordiale, esperto nella presa in carico e nell'elaborazione degli ordini in ambienti di lavoro dinamici. Determinato, vivace e volenteroso di contribuire al lavoro del team, può contare su una vasta esperienza nell'uso dei registratori di cassa e nell'elaborazione di diverse tipologie di transazione.

Cassiere determinato a raggiungere gli obiettivi prefissati, motivato a superare le aspettative e fornire un servizio eccezionale al fine di soddisfare le esigenze dei clienti.

Professionista intraprendente con comprovata capacità di incremento delle entrate aziendali e riduzione delle perdite nonché superamento degli obiettivi di vendita e produttività.

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

CONTATTI

Indirizzo: Via Rospicciano, 72/a,
Ponsacco, Pisa 56038

Telefono: 3471035228

E-mail: iacobarby7@gmail.com

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Familiarità con l'uso dei POS
- Autonomia e affidabilità
- Gestione dello stress
- Capacità di risoluzione dei problemi
- Propensione al contatto con il cliente
- Attitudine al lavoro di squadra
- Buone doti di calcolo e precisione
- Attenzione al dettaglio
- Dimestichezza con strumenti informatici di base
- Attitudine commerciale
- Doti comunicative
- Uso delle casse digitali
- Standing impeccabile
- Utilizzo del registratore di cassa
- Abilità di calcolo e precisione
- Spiccate doti comunicative e capacità di ascolto
- Eccellente propensione all'assistenza clienti
- Ottima organizzazione
- Capacità di lavorare in ambienti dinamici
- Conoscenza delle principali normative di settore
- Attenzione ai dettagli
- Rapidità e autonomia
- Procedure di gestione reclami, cambi e rimborsi
- Adattabilità e proattività

Cassiera di supermercato, 05/2022 – 04/2023
Supermercato Coop Pontedera, Pisa

Cassiera di supermercato, 09/2000 - 06/2008
Ipermercato Panorama - Pontedera, Pisa

- Ricezione dei pagamenti in contanti, tramite carte di credito, bancomat o altre forme di pagamento.
- Presidio puntuale e veloce delle attività di cassa aiutando il cliente di modo da velocizzarne il passaggio.
- Apertura e chiusura della cassa e verifica della coincidenza dell'incasso con le vendite registrate.
- Pulizia e manutenzione ordinaria della propria postazione di cassa.
- Aiuto al cliente nell'individuazione dei prodotti all'interno del supermercato.
- Registrazione delle procedure di cambio moneta, di storno e di applicazione di scontistica ove richiesto.
- Supporto alla clientela nella richiesta di informazioni e illustrazione delle promozioni e delle raccolte punti in corso.
- Gestione dei resi, dei rimborsi e dei reclami assicurando la soddisfazione del cliente.
- Calcolo del resto considerando gli arrotondamenti per difetto o per eccesso stabiliti.
- Gestione efficiente dei pagamenti tramite bancomat, carta credito, contanti, ticket e voucher.
- Svolgimento delle attività di apertura e chiusura cassa nel rispetto delle procedure aziendali.
- Rifornamento, posizionamento e organizzazione dei prodotti in corsie frontali per incentivarne la vendita.
- Elaborazione dei pagamenti tramite POS, buoni pasto, acquisti in contanti o rimborsi.
- Assistenza ai clienti nell'acquisto di articoli e suggerimento di accessori e prodotti aggiuntivi.
- Ispezione di articoli per il rilevamento di eventuali danni, assicurando ai clienti la sostituzione delle merci non vendibili.
- Supporto alla clientela nel completamento degli acquisti, assicurandone la soddisfazione in merito ai servizi ricevuti.
- Assistenza alla clientela nella localizzazione dei prodotti all'interno del punto vendita.
- Aggiornamento costante sulle offerte e promozioni in corso per offrire al cliente le informazioni più recenti.
- Gestione dei pagamenti in contanti, assegni e carte di credito con la massima precisione e accuratezza.
- Controllo dei documenti d'identità rifiutando la vendita di alcool e tabacco ai minorenni.

Addetto a varie mansioni, 01/1997 - 06/1999
Agenzia interinale Adecco - Pontedera, Pisa

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Perito aziendale corrispondente in lingue estere: 06/1996
Istituto C. Gambicorti - Pisa