

## INFORMATIVA SULL'UTILIZZO DELLA CARTA POSTEPAY BORSA DI STUDIO

1. La Carta Borsa di Studio (di seguito "Carta") è una Carta di pagamento prepagata e ricaricabile, emessa da PostePay S.p.A. - Patrimonio destinato IMEL (di seguito "PostePay") per conto del Ministero dell'Istruzione e del Merito (di seguito "Ministero") ai sensi dell'art. 9 comma 3 del Decreto Legislativo 13 Aprile 2017 n. 63, a norma dell'art.1, commi 180 e 181, lettera f) della Legge 13 Luglio 2015, n. 107. Il Ministero assicura, tramite PostePay, una disponibilità di spesa utilizzabile dal titolare della Carta (di seguito "Titolare") attraverso la stessa Carta, nei limiti di quanto previsto dal Decreto attuativo e sue successive modificazioni e integrazioni. Tale disponibilità non costituisce deposito e non è fruttifera.
2. La Carta deve essere usata esclusivamente dal Titolare e non può essere ceduta o data in uso a terzi. La richiesta di consegna/attivazione della Carta deve essere presentata presso un qualsiasi Ufficio Postale dal Titolare beneficiario del contributo se maggiorenne oppure dal Genitore/Tutore in caso di Titolare minorenni. Per procedere con la consegna della Carta verranno richiesti i documenti in corso di validità e il codice fiscale del Titolare e del Genitore/Tutore in caso di Titolare minorenni.
3. Ad ogni Carta è assegnato un codice personale segreto ("PIN"). Il PIN è un numero generato automaticamente da una procedura elettronica ed è pertanto sconosciuto anche al personale di PostePay. Il PIN e la Carta sono consegnati al Titolare/Genitore/Tutore separatamente. Costituendo la Carta e il PIN gli strumenti di identificazione e legittimazione del Titolare, per gli utilizzi di cui al punto 9, è interesse di quest'ultimo custodirli con ogni cura ed assicurarsi, in particolare, che il PIN rimanga segreto, non sia comunicato a soggetti terzi, non sia riportato sulla Carta né conservato unitamente alla stessa ovvero ai propri documenti. Il Titolare, dal momento in cui riceve la Carta ed il relativo PIN, non può pretendere da PostePay il ristoro di danni subiti in ragione dell'abuso o dell'uso illecito degli stessi, nonché del loro smarrimento o sottrazione, fatto salvo quanto previsto al punto 10.
4. L'utilizzo della Carta per gli acquisti è consentito al Titolare/Genitore/Tutore esclusivamente negli esercizi commerciali fisici e online convenzionati con il circuito Visa e che possiedono i Codici merceologici e gli altri requisiti previsti dal Ministero (visionabili sul sito [www.istruzione.it/studenti](http://www.istruzione.it/studenti) - Portale dello Studente e sul sito [www.poste.it/iostudio-postepay.html](http://www.poste.it/iostudio-postepay.html)). L'utilizzo della Carta per i suddetti acquisti è gratuito, nessuna commissione può essere richiesta dagli esercizi commerciali per il suo utilizzo.
5. Non è consentito al titolare prelevare contanti, ricaricare la Carta con proprie disponibilità e richiederne l'estinzione. La Carta può essere utilizzata presso gli ATM di Poste Italiane (ATM Postamat) per verificare il saldo e la lista movimenti della stessa. Inoltre, PostePay mette a disposizione il servizio di consultazione del saldo e della lista movimenti attraverso l'Ufficio Postale, il sito [www.postepay.it](http://www.postepay.it) e l'App Postepay.
6. La Carta ha validità per il periodo sulla stessa indicato, fatto salvo quanto previsto al punto 11. Trascorsi 15 mesi dalla sua attivazione la Carta verrà estinta d'ufficio e l'eventuale saldo residuo non utilizzato verrà riaccreditato al Ministero.
7. Il Titolare è tenuto al buon uso della Carta e ad attenersi per qualsiasi suo utilizzo, alle istruzioni fornite dal Ministero e/o da PostePay anche attraverso avvisi esposti negli Uffici Postali, sul sito internet [www.poste.it/iostudio-postepay.html](http://www.poste.it/iostudio-postepay.html) ovvero in comunicazioni scritte consegnate o spedite al Titolare/Genitore/Tutore all'indirizzo indicato nel Modulo di Consegna Carta Postepay Borsa di Studio.
8. Per l'utilizzo della Carta presso i terminali POS e gli ATM Postamat è richiesta la digitazione del codice PIN. In tali casi il PIN costituisce l'esclusivo strumento di identificazione del Titolare della Carta.
9. In caso di smarrimento o sottrazione della Carta, occorre che il Titolare o il Genitore/Tutore provveda a chiedere immediatamente il blocco della Carta stessa, telefonando dall'Italia al numero verde 800.003.322 oppure dall'estero al numero +39.06.4526.3322 (il costo della chiamata dall'estero è determinato in base al piano tariffario dell'operatore). Il Titolare o il Genitore/Tutore dovrà fornire a PostePay gli elementi richiesti per procedere al blocco della Carta. Nel corso della telefonata, l'operatore comunicherà al Titolare/Genitore/Tutore il numero di blocco. Occorre altresì che il Titolare o il Genitore/Tutore denunci tempestivamente l'accaduto all'Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza. Dopo il blocco della Carta il Titolare o il Genitore/Tutore potrà effettuare, presso qualsiasi Ufficio Postale, compilando e sottoscrivendo l'apposito modulo, la richiesta di una nuova Carta. Solo dopo la ricezione da parte di PostePay della denuncia presentata all'Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza, l'Ufficio Postale, previa esibizione di un valido documento di riconoscimento, potrà consegnare una Carta sostitutiva sulla quale verrà trasferito l'eventuale saldo residuo disponibile.
10. Il Titolare/Genitore/Tutore può richiedere, presso gli Uffici Postali abilitati, la sostituzione della Carta in caso di smagnetizzazione, deterioramento o malfunzionamento della stessa. In tali ipotesi il Titolare/Genitore/Tutore è tenuto a restituire la Carta. L'eventuale saldo residuo disponibile sarà trasferito sulla nuova Carta.
11. Il Ministero, ai sensi della normativa vigente, potrà disporre ed effettuare accertamenti sui dati e sulle dichiarazioni fornite con la domanda della Carta.